

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

NA VÝROBEK „EVERTILE“ - OCELOVOU LEHKOU STŘEŠNÍ KRYTINU Platné znění od 1.1.2008

USTANOVENÍ A PODMÍNKY ZÁRUKY

I. ROZSAH ZÁRUKY

1. Záruka se poskytuje na **nehořlavost** (základní ocelový plech nebude hořet), **odolnost proti dešti a sněhu** (do střešního pláště nebude zatékat z důvodu porušení celistvosti výrobku), a na **dobrou výrobní kvalitu** (rozměry a tvar výrobku, složení povrchové úpravy a použitých materiálů odpovídají standardům publikovaným výrobcem).
2. Záruka se pouze vztahuje na skryté vady materiálu (např. použití vadných materiálů) nebo zjevné výrobní vady (např. vadné rozměry prvku, vada povrchové úpravy).
3. Záruka se vztahuje na zatékání do střešního pláště v důsledku porušení celistvosti výrobku. Všechny ostatní vady a škody na výrobku jsou ze záruky vyloučeny, obzvláště škody, které nastaly následkem mechanické nebo fyzické nehody, živelné pohromy nebo které nastaly nevhodným skladováním, popř. zacházením, zpracováním, chybným nebo nevhodným pokládáním, nebo chybnou údržbou.
4. Záruka se nevztahuje na změny barvy nebo povrchu výrobku způsobené usazováním nečistot a následných procesů (růst mechu, chemické rozrušení povlakových vrstev) nebo na korozi plechu způsobenou zvýšenou koncentrací chemických agresivních látek v ovzduší v místě použití krytiny (průmysl, mořská sůl, bioplyny, atd).
5. Z této záruky jsou vyjmuty všechny prvky, obsahující polykarbonátové nebo plastové součásti a díly. Na tyto prvky se vztahuje pouze minimální záruční lhůta stanovená zákonem.

II. NABYTÍ ZÁRUKY

1. Zákonem stanovenou minimální záruční lhůtu pro reklamaci případných skrytých nebo zjevných výrobních vad nabývá vlastník automaticky zakoupením výrobku.
2. Výrobcem rozšířenou záruku s 30letou lhůtou nabývá vlastník pouze po splnění následujících podmínek:
 - 2.1. **Vlastník výrobku se musí u výrobce zaregistrovat.** To provede tak, že zašle na adresu výrobce vyplněný Registrační list potvrzený prodávajícím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne zakoupení výrobku u prodávajícího.
 - 2.2. Není-li Registrační list u prodejce k dispozici, zašle vlastník výrobku na adresu výrobce kopii kupního dokladu a k tomu uvede přesnou adresu místa, kde je výrobek použit, celé jméno a adresu vlastníka a jméno a místo prodejce, kde výrobek zakoupil.
 - 2.3. **Výrobce vystaví a zašle vlastníkovi Záruční list** potvrzující 30letou záruku k výrobkům uvedeným v Registračním listu, a to nejpozději do 60 dnů ode dne obdržení Registračního listu nebo náhradních dokladů.
 - 2.4. **Vystavením záručního listu výrobce nepřebírá** ani nepředjímá jakoukoliv záruku a zodpovědnost za momentální stav výrobku, jeho montáž nebo použití a není povinen si jeho stav ověřovat až do okamžiku obdržení písemné reklamace jeho vady.
3. Záruka potvrzená Záručním listem se vztahuje pouze na Registrovaného vlastníka výrobku.
4. V případě změny vlastníka výrobku (objektu, nemovitosti, kde je výrobek použit) musí nový vlastník písemně požádat výrobce o Převod záruky z původního vlastníka, a to na dobu zbývající do vypršení původní záruční lhůty. Žádost o Převod záruky musí být výrobcí doručena do 3 měsíců ode dne změny vlastnických práv k výrobku a musí obsahovat číslo nebo kopii původního Záručního listu a identifikační údaje nového vlastníka a datum převodu vlastnických práv k výrobku.

5. Přepis Záručního listu, potvrzující Převod záruky na nového vlastníka, výrobce vystaví do 30 dnů ode dne doručení žádosti, a to na dobu zbývající do vypršení původní záruční lhůty dle původního Záručního listu. Vystavením Přepisu záručního listu nepřebírá ani nepředjíká jakoukoliv záruku a zodpovědnost za momentální stav výrobku, jeho montáž nebo použití a není povinen si jeho stav ověřovat až do okamžiku obdržení písemné reklamace jeho vady.
6. Před vystavením Záručního listu má výrobce právo si ověřit správnost a pravdivost údajů uvedených v Registračním listu (zejména původ, typ a množství výrobku a místo jeho použití). Pokud zjistí rozdíly skutečného stavu oproti údajům v Registračním listu, má právo vystavení Záručního listu odmítnout. V takovém případě zůstává automaticky v platnosti minimální záruka stanovená zákonem.

III. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY / REKLAMACE.

1. Reklamace musí být uplatněna písemně a odeslána doporučenou poštou nebo osobně doručena na adresu výrobce do 30 dnů od zjištění závady. Platí datum na poštovním razítku nebo datum předání zástupci výrobce. Reklamace musí obsahovat jméno a adresu vlastníka výrobku, datum, kdy byla vada poprvé zjištěna, počet a typ vadných prvků, úplný detailní popis vady, datum montáže střechy a číslo nebo kopii Záručního listu.
2. Na reklamovaném výrobku nesmějí být prováděny žádné opravy a zásahy, pokud k tomu výrobce nedá písemný souhlas. Zástupci výrobce musí být umožněno provést detailní prohlídku reklamovaných výrobků ve stavu, za kterého byla vada zjištěna, s úmyslem je prošetřit, aniž by tím vůbec nějakým způsobem předjíkala oprávněnost záruky.
3. Záruka nemůže být nárokována a uplatněna pokud nebyla řádně zaplácena kupní cena výrobku.

IV. NÁHRADA.

1. V případě uznání oprávněné reklamace výrobce zaručuje výměnu vadných prvků za bezvadné nebo náhradu kupní ceny vadných výrobků.
2. Výrobce neručí za jakékoliv přímé nebo nepřímé ztráty a škody, které mohly majiteli výrobku vzniknout v souvislosti s případnou vadou (např. včetně škod způsobených prosakováním).
3. Náhrada se nevztahuje na náklady spojené s uplatněním záruky / reklamace, na náklady spojené s výměnou (montáží) výrobků, ani na škody způsobené třetím osobám. Celková hodnota výkonů spojených se zárukou nesmí překročit původní fakturovanou hodnotu sporné části výrobku.
4. Náhrada, v případě oprávněné reklamace, se uskuteční do 90 dnů ode dne vystavení písemného protokolu zástupce výrobce o posouzení vady.

V. OMEZENÍ.

1. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v souvislosti s nehodou, ohněm, abnormálními atmosférickými vlivy - živelnou pohromou, válečným konfliktem, terorismem, povstáním, vnitřními nepokoji nebo vyšší mocí, nebo montáží a použitím pro účel, který nebyl určen a doporučen výrobcem.
2. Použitelnost záruky je vyloučena v případě, že výrobek je vystaven stálému nebo občasnému abnormálnímu působení chemických látek v ovzduší a vodě, které podporují korozi nebo degradaci akrylových barev a pigmentů (např. průmyslové oblasti, sklady chemických látek, a pod).
3. Záruka se vztahuje pouze na zboží jmenovitě uvedené v Záručním listu. Reklamace zjevné výrobní vady musí být uplatněna před použitím (montáží) výrobku.
4. Rozhodujícími pravidly a předpisy pro správné zpracování / montáž výrobku je Montážní návod výrobce a příslušné oborové normy. Výrobce nepřebírá zodpovědnost za neznalost Montážního návodu, odbornou nezpůsobilost nebo pochybení při montáži výrobku.
5. Reklamace / záruka může být uplatněna pouze v případě, že kupní cena za výrobky byla řádně zaplácena.
6. Výkony přenesené tímto ručením neovlivňují zákonná práva spotřebitelů. V případě sporu se problém posuzuje podle zákonů České republiky.

Modern Roofing Systems,a.s.
Hlovecká 316
277 35 Mšeno
Česká republika

Ing.Michal Haščyn
Člen Představenstva společnosti