

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### NA VÝROBEK „EVERTECH G2 - 50“

Platné znění od 1.1.2010

### USTANOVENÍ A PODMÍNKY ZÁRUKY A REGISTRované LIMITOVANÉ ZÁRUKY

#### I. ROZSAH ZÁRUKY

1. Záruka vyplývající ze zákona se poskytuje v trvání a rozsahu stanoveném příslušnou zákonnou normou, zejména na **dobrou výrobní kvalitu** (rozměry a tvar výrobku, a použité materiály odpovídají standardům publikovaným výrobcem s ohledem na technologický vývoj).
2. Zákonem stanovenou záruku výrobce rozšiřuje o:
  - 2.1. **Registrovanou 30letou limitovanou záruku** na vadu vodo-nepropustnosti = vada zatékání do střechy v důsledku porušení celistvosti výrobku korozi.
  - 2.2. **Registrovanou 15letou limitovanou záruku** na přítomnost a přilnavost povrchové úpravy.
3. Registrovaná záruka se vztahuje na skryté vady materiálu (nedostatečná korozní ochrana plechu) nebo zjevné výrobní vady (např. vadné rozměry prvku). Všechny ostatní vady a škody na výrobku jsou ze záruky vyloučeny, obzvláště škody, které nastaly následkem mechanické nebo fyzické nehody, živelné pohromy nebo které nastaly nevhodným skladováním, popř. zacházením, zpracováním, chybným nebo nevhodným pokládáním, nebo chybnou údržbou (viz. montážní a obchodní podmínky). Za vadu nelze dále považovat změnu (vlastnosti) materiálu, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálu, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu, popř. v důsledku působení vyšší moci. Záruční dobu nelze zaměňovat s dobou obvyklé životnosti materiálu, tj. s dobou, po kterou při správném užívání a ošetřování může materiál vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě užívání vydržet.
4. Záruka se nevztahuje na jakékoli změny barvy nebo povrchu výrobku způsobené usazováním nečistot a následných procesů (růst mechu, chemické rozrušení povlakových vrstev), povětrnostními vlivy a vlivy počasí nebo vystavením krytiny vlhkosti v době skladování nebo přepravy. Záruka se nevztahuje na korozi plechu způsobenou zvýšenou koncentrací chemických agresivních látek v ovzduší v místě použití krytiny (průmysl, mořská sůl, bioplyny, atd).
5. Z Registrované záruky jsou vyjmuty všechny prvky, obsahující polykarbonátové nebo plastové součásti a díly, dále technické a montážní příslušenství, jako jsou střešní vikýře, nášlapné prvky, držáky solárních panelů a hromosvodů a sněhové zábrany. Na tyto prvky se vztahuje pouze záruční lhůta stanovená zákonem.
6. Záruka se nevztahuje na vady, vzniklé v souvislosti s nahrazením originálních konstrukčních prvků a doplňků jinými, neschválenými výrobcem, použitím nevhodných klempířských materiálů a také na střechy, při jejichž montáži byla porušena montážní pravidla a zásady vydané výrobcem (viz. Montážní návod) nebo obecné konstrukční zásady a normy pro navrhování šikmých střech. Montážní návod je k dispozici v tištěné formě u prodejců nebo na webových stránkách výrobce ([www.evertile.net](http://www.evertile.net)), případně může být na vyžádání zaslán výrobcem.

#### II. NABYTÍ ZÁRUKY

1. Zákonem stanovenou minimální záruční lhůtu pro reklamaci skrytých nebo zjevných výrobních vad nabývá vlastník automaticky předáním zakoupeného výrobku.
2. Výrobcem rozšířenou „**Registrovanou limitovanou záruku**“ s počátkem doby trvání od předání zakoupeného výrobku nabývá vlastník pouze po splnění následujících podmínek:

**Vlastník výrobku se musí u výrobce zaregistrovat.** To provede tak, že zašle na adresu výrobce vyplněný Registrační list potvrzený prodávajícím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne zakoupení výrobku u prodávajícího.

Není-li Registrační list u prodejce k dispozici, zašle vlastník výrobku na adresu výrobce kopii nákupního dokladu a k tomu uvede přesnou adresu místa, kde je výrobek použit, celé jméno a adresu vlastníka a jméno a místo prodejce, kde výrobek zakoupil.

**Výrobce vystaví a zašle vlastníkově Záruční list** potvrzující výše uvedenou registrovanou limitovanou záruku k výrobkům výrobce uvedeným v Registračním listu prokazatelně zakoupeným kupujícím, a to nejpozději do 60 dnů ode dne obdržení Registračního listu nebo náhradních dokladů.

**Vystavením záručního listu výrobce nepřebírá** ani nepřejímá jakoukoliv záruku a zodpovědnost za momentální stav výrobku, jeho montáž nebo použití.

3. Před vystavením Záručního listu má výrobce právo si ověřit správnost a pravdivost údajů uvedených v Registračním listu či zaslaných podkladech (zejména původ, typ a množství výrobku a místo jeho použití). Pokud zjistí rozdíly skutečného stavu oproti údajům v Registračním listu či zaslaných podkladech, má právo vystavení Záručního listu odmítnout, resp. vystavit pouze na výrobky výrobce, jejichž zakoupení kupujícím je nesporné. V případě odmítnutí vystavení Záručního listu na prodlouženou záruku, zůstává automaticky v platnosti minimální záruka stanovená zákonem.

### III. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY / REKLAMACE.

1. Reklamacce musí být uplatněna bez zbytečného prodlení písemně a odeslána e-mailem, doporučenou poštou nebo osobně doručena na adresu výrobce do 30 dnů od zjištění závady. Platí datum na poštovním razítku nebo datum předání zástupci výrobce. Reklamacce musí obsahovat jméno a adresu vlastníka výrobku, datum, kdy byla vada poprvé zjištěna, počet a typ vadných prvků, úplný detailní popis vady, hodnověrnou obrazovou dokumentaci týkající se reklamované vady datum montáže střechy a číslo nebo kopii Záručního listu.
2. Zákonem stanovenou minimální záruku nabývá vlastník automaticky předáním zakoupeného výrobku. Pro uplatnění záruky je povinen doložit nákupní doklad (případně autenticky vyplněný a potvrzený Registrační list, i když neodeslaný k výrobcí), z něhož je možné provést identifikaci krytiny, barvy a všech zakoupených prvků.
3. Na reklamovaném výrobku nesmějí být před uplatněním a vyřízením reklamacce prováděny žádné opravy a zásahy, pokud k tomu výrobce nedá písemný souhlas. To neplatí v případě, kdy v důsledku reklamované vady hrozí škody na majetku kupujícího či třetích osob, kdy je kupující povinen učinit opatření k odstranění hrozící škody. Před učiněním těchto opatření je kupující povinen zajistit hodnověrnou dokumentaci týkající se reklamovaných vad, u nichž bylo učiněno opatření k odstranění hrozící škody a zaslat výrobcí písemnou žádost o vystavení souhlasu s provedením oprav a zásahů. Zástupci výrobce musí být umožněno provést detailní prohlídku reklamovaných výrobků ve stavu, za kterého byla vada zjištěna /výjimku tvoří opatření k odstranění hrozící škody dle tohoto ustanovení/, s úmyslem je prošetřit, aniž by tím vůbec nějakým způsobem předjímal oprávněnost záruky.

### IV. NÁHRADA.

IV.A. V rámci zákonné záruční lhůty budou v případě oprávněné reklamacce kupujícího poskytnuty náhrady stanovené zákonem.

IV.B. V rámci Registrované limitované záruky budou v případě oprávněné reklamacce poskytnuta následující náhrada:

1. V případě uznání oprávněné reklamacce výrobce zaručuje výměnu vadných prvků za bezvadné nebo náhradu kupní ceny vadných výrobků, to dle volby výrobce. V případě plnění Registrované limitované záruky se výše náhrady snižuje o 1/30, resp. o 1/15 hodnoty vadných výrobků za každý rok započatý od data vypršení zákonné záruční lhůty.
2. Výrobce neručí za jakékoliv přímé nebo nepřímé ztráty a škody, které mohly majiteli výrobku vzniknout v souvislosti s případnou vadou (např. včetně škod způsobených prosakováním).
3. Náhrada se nevztahuje na náklady spojené s uplatněním záruky / reklamacce, na náklady spojené s výměnou (montáží) výrobků, ani na škody způsobené třetím osobám. Celková hodnota výkonů spojených se zárukou nesmí překročit původní fakturovanou hodnotu sporné části výrobku.
4. Náhrada, v případě oprávněné reklamacce, se uskuteční do 60 dnů ode dne vystavení písemného protokolu zástupce výrobce o kladném posouzení vady. Lhůta se prodlužuje o dobu prodlení kupujícího se součinnostmi s poskytnutím náhrady.

### V. OMEZENÍ.

1. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v souvislosti s nehodou, ohněm, abnormálními atmosférickými vlivy - živelnou pohromou, válečným konfliktem, terorismem, povstáním, vnitřními nepokoji nebo jinou vyšší mocí, nebo montáží a použitím v podmínkách nebo pro účel, který nebyl určen a doporučen výrobcem.

2. Použitelnost záruky je vyloučena v případě, že výrobek je vystaven stálému nebo občasnému abnormálnímu působení chemických látek v ovzduší a vodě, které podporují korozi nebo degradaci akrylových barev a pigmentů (např. průmyslové oblasti, sklady chemických látek, a pod).
3. Registrovaná limitovaná záruka se vztahuje pouze na zboží jmenovitě uvedené v Záručním listu.
4. Reklamace zjevné výrobní vady musí být uplatněna před použitím (montáží) výrobku. Pokud je taková vada zjištěna v průběhu montáže nebo vzniknou pochybnosti o bezvadné kvalitě výrobku, je montážní firma povinna okamžitě přerušit práci a neprodleně informovat prodejce nebo výrobce. Montáž musí být přerušena až do okamžiku vydání písemného stanoviska oprávněnou osobou prodejce nebo výrobce. Jedná se zejména o vady povrchu, barvy nebo tvaru výrobku.
5. Rozhodujícími pravidly a předpisy pro správné zpracování / montáž výrobku je Montážní návod výrobce a příslušné oborové normy. Výrobce nepřebírá zodpovědnost za neznalost Montážního návodu, odbornou nezpůsobilost nebo pochybení při montáži výrobku.
6. Reklamace / záruka může být uplatněna pouze v případě, že kupní cena za výrobky byla řádně zaplacená.
7. Výkony přenesené tímto ručením neovlivňují zákonná práva spotřebitelů. V případě sporu se problém posuzuje podle zákonů České republiky.

Modern Roofing Systems, a.s.  
korespondenční adresa:  
Hlovecká 316  
277 35 Mšeno  
Česká republika  
adresa sídla  
U milosrdných 2/867, 110 00 Praha 1  
IČ25140701  
zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 4814

Ing. Michal Haščyn  
Člen Představenstva společnosti